



 Lees voor

## Samen klachten oplossen

Bij ORO vinden we het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk zelf meedenken, meepraten en meebeslissen. Maar het kan gebeuren, dat je het ergens niet mee eens bent.

Er is een fout opgetreden.

Bekijk [deze video op www.youtube.com](#) of schakel JavaScript in als dit is uitgeschakeld in je browser.

Bijvoorbeeld over het huis waarin je woont.  
Of de plaats waar je werkt.  
Maar ook over kleinere dingen.  
Zoals wat je op je brood krijgt.  
Of hoe laat je naar bed gaat.

Ben je het ergens niet mee eens?  
Vertel het gewoon! Samen lossen wij jouw klacht op.

### Hoe?

[Lees het stripverhaal](#) of bekijk het bovenstaande filmpje!

### Wil je een vertrouwenspersoon spreken?

Dan kun je bellen of mailen.  
Je begeleider kan je hierbij ook helpen.

- René van Gooswilligen (06-29581754 / [rvgooswilligen@oro.nl](mailto:rvgooswilligen@oro.nl))
- Janneke Hanssen (06-46346476 / [jhanssen@oro.nl](mailto:jhanssen@oro.nl))
- Sophie van Vlierden ([svvlierden@oro.nl](mailto:svvlierden@oro.nl))

### Wil je de klachtenfunctionaris spreken?

Wanneer je er samen met de vertrouwenspersoon niet uitkomt, kun je naar de klachtenfunctionaris gaan.  
De vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen.  
De klachtenfunctionaris is René Stijns.  
Je kunt hem mailen via [info@adviesbureaustijs.nl](mailto:info@adviesbureaustijs.nl).

### Wil je contact met de geschillencommissie?

Als je er samen met de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris niet uitkomt, kun je naar de geschillencommissie gaan.  
Je kunt contact met hen opnemen via:  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
[www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl)