



*Samen  
groeien van  
geluk*

# JAARVERSLAG 2025

## CENTRALE CLIËNTENRAAD ORO

## DE CLIËNTENRAAD KIJKT TERUG

Ook in 2025 kwam de centrale cliëntenraad op voor de belangen van de cliënten van ORO. Dat deden we samen met de lokale cliëntenraden. De samenwerking met de lokale raden moet nog groeien omdat veel raden later in 2025 begonnen.

Om dichterbij de lokale raden te komen, gingen we vergaderen op hun locaties en dat blijft. Zo leren wij die locaties kennen en weten de lokale raden steeds beter wat ze aan ons hebben.

### 2025

De raad heeft een goed jaar achter de rug. We zijn een stevig team van vertegenwoordigers die in goed overleg kijken wat het beste is voor de cliënten. Dat was niet altijd makkelijk en soms waren er pittige discussies. We werkten fijn samen met bestuurder Mirjam Kräwinkel. En ook de samenwerking met de raad van toezicht en de ondernemingsraad was goed. Verder zijn we blij met onze ambtelijk secretaris, die snel zijn weg vond en samen met de bestuurssecretaris onderbouwde argumenten leverde voor goede besluiten.

Hierna lees je wat we in 2025 deden.

Wil je meer weten, dan kan dat altijd.

### 2026

ORO is een fijne organisatie met goede cijfers en veel uitdagingen. Ook in de komende tijd werken we hieraan, samen met de bestuurder. We zullen blijven doen wat ons het beste lijkt voor de cliënten van ORO.

Henrie Bouwmans, voorzitter centrale cliëntenraad ORO

### WAT DOET DE RAAD?

De centrale cliëntenraad komt op voor de belangen van alle cliënten van ORO.

De raad adviseert ORO over haar beleid en over de praktijk, ook ongevraagd.

Wat de cliëntenraad mag, staat in de [wet](#) en in de [ORO-regeling](#).

Meer over medezeggenschap?

Kijk op [Denk mee, praat mee](#).





## ADVIEZEN

De centrale cliëntenraad gaf 12 positieve adviezen en stemde 7 keer in met een voorstel.

Bijvoorbeeld over:

- het masterplan Rijtven en een nieuw zwembad;
- de kerstpakketten voor de cliënten;
- het beleid rond onvrijwillige zorg en incidenten;
- een hogere vergoeding voor de cliënten die zelf zorgen voor hun maaltijden.



Wil je alle onderwerpen zien? Klik dan [hier](#).

## ANDERE PUNTEN

Andere belangrijke onderwerpen waren:

- het organiseren van de zorg door ORO op basis van cliëntprofielen;
- cliëntleden in de centrale cliëntenraad (in 2026).

## VERGADERINGEN

De centrale cliëntenraad had veel overleggen. Onder andere:

- 6 x overleg met de bestuurder;
- 2 x met de raad van toezicht;
- 11 x van de raad zelf;
- 3 x van de financiële commissie.

Verder: met de directeuren (1 x)

en met de ondernemingsraad (2 x).



## LEDEN

De centrale cliëntenraad had in 2025 deze leden:



Van links naar rechts:

- [Frank van de Ven](#), vicevoorzitter (ook lid van de lokale cliëntenraad (LCR) Jules);
- [Godfried Bouwmans](#), lid (ook lid van de LCR Asten);
- [Anke den Ouden](#), lid (ook lid van de LCR Jules);
- [Henrie Bouwmans](#), voorzitter (ook lid van de LCR Hoge- en Lage Hees + De Koppel);
- [Pieter Beniers](#), lid (ook lid van de LCR Laarhuys).



De raad zocht ook naar nieuwe leden. Toen kwamen erbij:

- [Madelon Meulenbroeks-Ouwehand](#), lid (ook lid van de LCR Kind en jeugd);
- [Jan Steenbakkers](#), lid (ook lid van de LCR Paulushof).



In 2026 komen er ook cliënten in de centrale cliëntenraad.

## WIL JE MEER WETEN? OF HEB JE NOG VRAGEN?

Mail naar [ccr@oro.nl](mailto:ccr@oro.nl). Of bel naar 06 15 61 22 83 (René van Kessel, ambtelijk secretaris).

