

INSPIRATIE



OROSKOOP VERHAAL

Vanuit professionaliteit bijdragen aan cliëntgeluk - Annemiek van de Rijdt, oud-directeur Zorg & Dienstverlening



VIDEO VGN
Visie in beeld 2030



OROSKOOP VERHAAL

Ouders, buurt en begeleiding vinden elkaar op De Haag



OROSKOOP VERHAAL

Supportgericht Werken op Het Liender



VIDEO AWVB

Verbindend werken voor mensen met en verstandelijke beperking



OROSKOOP VERHAAL

Ouders, de gemeente, ORO en woCom op Het Laarhuys

OVER ORO

ORO ondersteunt mensen met een verstandelijke beperking en kinderen met een ontwikkelingsachterstand in het leiden van een gelukkig leven. Hierbij gaat het om fijne relaties, iets voor anderen betekenen, zelf keuzes maken, groeien als persoon en je lekker in je vel voelen. Samen met de cliënt én hun netwerk werken we hier elke dag aan. Samen groeien we van geluk.

Op zo'n 80 locaties in regio Helmond-De Peel bieden we ruim 2.400 cliënten een totaalpakket aan diensten aan. Met ruim 1.800 deskundige medewerkers en zo'n 800 enthousiaste vrijwilligers luisteren we goed naar wat iemand wil én kan. We kijken eerlijk en vol vertrouwen naar wat wij kunnen toevoegen om daarin te groeien.

ORO ZIET KANSEN

[WWW.ORO.NL](http://www.oro.nl)



'Van zorgen dat,
naar zorgen
samen'

ORO

ziet kansen

Samen
groeien van
geluk

BLIJF MET ONS IN GESPREK

VAN ZORGEN DAT, NAAR ZORGEN SAMEN

De zorg verandert. Niet alleen bij ORO, maar bij alle organisaties waarmee wij samenwerken. ORO verandert mee. We maken de beweging ‘Van zorgen dat, naar zorgen samen’.

Daarmee bedoelen we:

- De cliënt staat centraal als regisseur van zijn of haar eigen leven(sgeluk).

Familie, vrienden, burens, vrijwilligers en andere mensen om hen heen vormen samen het informele netwerk dat helpt. Eigen regie en zelf kiezen door de cliënt staan altijd voorop.

- ORO kijkt steeds: wat kunnen wij daaraan toevoegen?

We stimuleren cliënten graag door hen na te laten denken over wat geluk écht betekent. Om zo het beste uit zichzelf te halen én onderdeel te zijn van een leefomgeving waarin ze zich thuis voelen.

We ondersteunen hen bij het versterken (opbouwen en onderhouden) van het netwerk.

We kijken graag bewuster naar onze manier van samenwerken. Naar de dingen die we doen, waarom we ze doen en wie dit het beste kan doen. Omdat we geloven dat zorg anders kan én moet. Technologie speelt hierbij ook een belangrijke rol.

SAMEN IN GESPREK BLIJVEN

Door continu in gesprek te blijven, stemmen we telkens opnieuw af wat nodig is. Iedere situatie, relatie of periode is ook anders. Zo doen of vragen we niets op de automatische piloot. We stellen steeds opnieuw vragen aan de cliënt en/of het netwerk:

- Waar word je gelukkig van?
- Wie is belangrijk voor je en kan je daarin ondersteunen?
- Hoe willen jullie dat we meedoen?

We weten dat er niet één oplossing is. We accepteren en koesteren de verschillen die ontstaan. We hebben ook niet op alles een antwoord. Maar stap voor stap zoeken we die samen.

Door open met elkaar te blijven praten én goed naar elkaar te luisteren, zorgen we samen voor een goede ondersteuning en fijne plek om te wonen en werken.

HET RESULTAAT

Het geluk van cliënten groeit. We zorgen samen voor een goede ondersteuning in een fijne leefomgeving. Nu en in de toekomst.