JAARVERSLAG CLIENTBURO STERK 2025

Voor al jouw vragen!
STERK CLIËNT BURO

Bezoekadres Baroniehof 165, 5709 HL Helmond **Postadres** Postbus 96, 5700 AB Helmond **T** 0492 53 00 53 **E** info@oro.nl **I** www.oro.nl
BIC RaboNL2U **IBAN** NL07 RABO 0121 0247 92 **K.V.K.** 41093762 **BTWnr.** 002821618B01

26548/1

INLEIDING

Het was een vreemd jaar, 2025!
We hebben veel gedaan, maar door de uitval voor langere tijd van een coach, werden sommige activiteiten ook even op pauze gezet.
Toch hebben we zeker niet stil gezeten, en zijn we vooral trots op alles wat we gedaan hebben.
Cliëntburo STERK is er voor iedereen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen kan meedenken, meepraten en meedoen.
Onze “lijfspreuk” is dan ook:

PRAAT NIET OVER ONS MAAR PRAAT MET ONS!

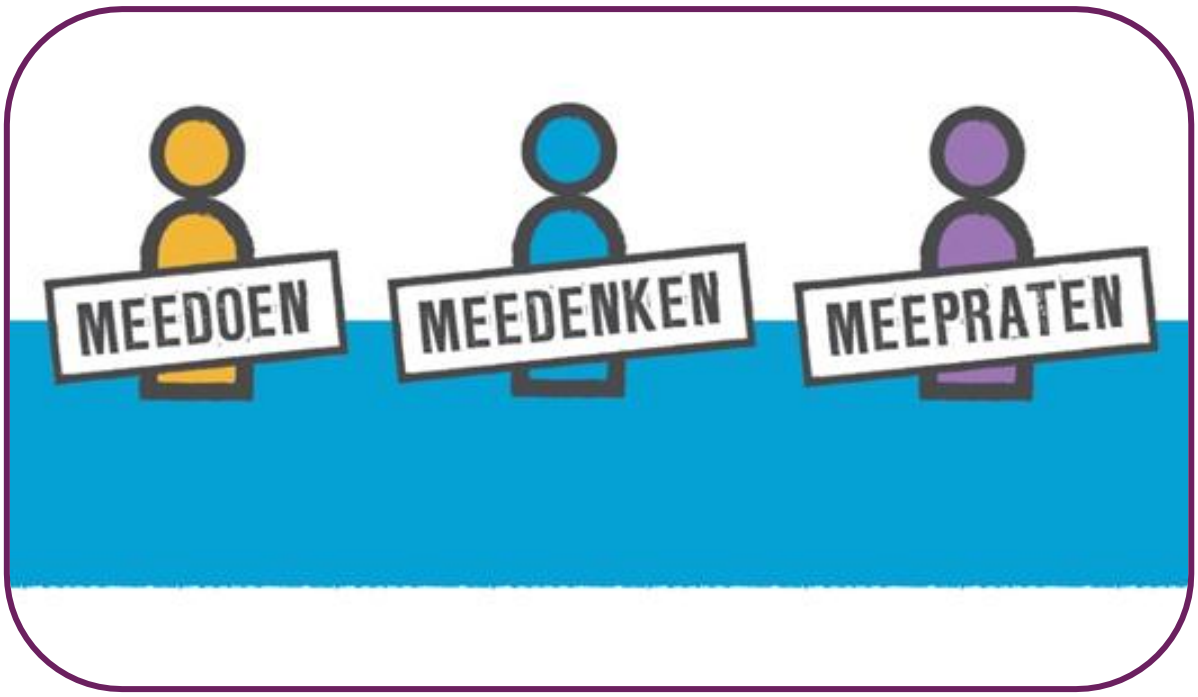
Veel leesplezier!
Ervaringsdeskundigen, ervaringswerkers en coaches
cliëntburo STERK.

VRAGEN AAN IEDEREEN DIE BIJ CLIËNTBURO STERK WERKT

1: Welke stap of activiteit is voor jou dit jaar erg belangrijk geweest?

2: Wat zou jij graag mee willen nemen of willen doen in het nieuwe jaar?

3: Wat of wie heb jij nodig om dit te bereiken?



WOUTER, ERVARINGSWERKER SINDS 2023

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Ik ben dit jaar druk bezig geweest met het opzetten van de cursus “wegwijs op de laptop” voor cliënten. Hiervoor heb ik kunnen regelen dat we voor de cursus 5 laptops mochten ontvangen van Axians. Hier ben ik wel trots op!

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik hoop in 2026 de cursus te kunnen uitrollen en als co-trainer deze cursus te mogen geven. Het uiteindelijke doel is dan natuurlijk om veel cliënten verder te kunnen helpen met hun laptop.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Ik heb vooral de coaches nodig om dit te bereiken en een trainer die de cursus met mij gaat geven. En voor de pilot heb ik mijn collega’s nodig die mij feedback kunnen geven op mijn cursus.

CLAUDIA, ERVARINGSWERKER SINDS 2025

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Ik ben dit jaar begonnen bij het cliëntburo, dus dat was al een hele stap. Ik vind het erg fijn om bij STERK te werken en mee te denken.
Verder vond ik het heel leuk om mee te werken aan de Prokkelwens, waarbij iemand graag een keer een trouwjurk aan wilde hebben. Ik heb hier veel inbreng in gehad en het is goed gegaan.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik wil heel graag werkboeken maken. Vooral een werkboek maken over adoptie staat op mijn lijstje. Ik hoop dat ik dit komend jaar kan maken.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Ik heb in ieder geval het format van een werkboek nodig om het op dezelfde manier te maken als de andere werkboeken. Verder heb ik de coaches en mijn collega's ervaringsdeskundigen nodig om het na te lezen of alles klopt.

RIA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2017

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Het meewerken als co- trainer bij de cursus autotheorie vond ik erg leuk om te doen. Vooral als je de mensen echt kan helpen om de theorie beter te snappen.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik zou best nog wel een cursus erbij willen hebben om te geven.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Ik heb hiervoor de coaches van Sterk nodig.

CAROLA,ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2018

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Voor mij was het werken op kantoor erg belangrijk dit jaar. En dan vooral de rust die ik ervaarde en wat mij erg goed deed.
Ook vond ik het erg fijn om mee te werken aan het werkboek over Support Gericht Werken.
En natuurlijk mijn eigen verhaal vertellen voor het boek van onze ervaringsdeskundigen.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Komend jaar wil ik in ieder geval het boek afschrijven en nog meer samenwerken met de gemeente.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Hier heb ik vooral mijn coaches en de gemeente voor nodig

JEAN PIERRE, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2020

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Mijn belangrijkste en leukste activiteit is toch wel het rondlopen in mijn berenpak tijdens de verwendag. Dit vind ik erg leuk om te doen en ik krijg veel leuke reacties.

Verder was een belangrijk punt dit jaar dat ik mijn verhaal heb verteld voor het boek van onze ervaringsdeskundigen.

En ik vond het gesprek met mensen van het ministerie van VWS, die bij ons op bezoek kwamen, erg belangrijk. Fijn dat ze zo naar ons geluisterd hebben en een prettig gesprek met ons gevoerd hebben.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik wil me in het komende jaar nog meer inzetten om mensen te stimuleren met positiviteit; dus positief denken, positief reageren en dit overbrengen op mensen.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Ik heb hier vooral de coaches voor nodig.

ANGELICA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2019

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Ik heb dit jaar een gesprek gehad met Jeugdzorg. Ik was hier samen met de bestuurder Mirjam. Het was erg interessant en het werd positief ontvangen. We zullen hier later nog wel meer werk door krijgen.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik zou nog steeds meer individuele contacten met cliënten willen hebben. Ik denk dat er nog veel cliënten zijn die mijn hulp kunnen gebruiken.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

De aanvragen lopen via cliëntburo STERK en de coaches. Ik heb ons kantoor nodig waar ik mij met mijn ervaringswerk voor inzet.

CHRISTEL, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2018

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Ik heb voor de eerste keer een autisme avond georganiseerd.
Deze is positief ontvangen en waarschijnlijk komt er een vervolg op.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik wil heel graag leren om positiever in het leven te staan. Daarbij hoort ook het accepteren van mijn beperking en daarmee leren omgaan.
Daarnaast wil ik ook verder gaan met het organiseren van de autismebijeenkomsten voor cliënten.
Het lijkt mij ook zinvol om adviezen te kunnen geven aan begeleiding over autisme en LVB.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Mijn netwerk is erg belangrijk voor mij. Daarnaast kan de begeleiding/ hulpverlening en de coaches iets voor mij betekenen. En ook mijn collega's kunnen mij helpen om de positieve kanten te zien.

MARCO, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2016

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

De gastlessen vind ik altijd erg mooi om te doen en erg belangrijk voor de studenten. Ook de rondleiding op het Rijtven was een succes om te doen.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Sollicitatiegesprekken zou ik graag meer willen doen in het nieuwe jaar.
De cursussen blijven een onderdeel waar ik erg gelukkig van wordt.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

De coaches heb ik hiervoor nodig.

MARGARET, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2021

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?
Dat ik de opleiding verzorgende IG niveau 3 ben gaan doen.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?
Ik zou graag willen slagen voor Mijn examens .

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?
Niemand want dat moet ik toch zelf doen!

- ➔ Ter info, met ingang van 1 januari 2026 ga ik me volledig richten op mijn opleiding dus heb ik besloten te stoppen als ervaringsdeskundige.
  Ik wens iedereen veel succes!

JESSICA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2025

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Het behalen van mijn diploma als ervaringsdeskundige is voor mij erg belangrijk geweest

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

supportgericht werken en gastlessen wil ik graag gaan doen

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

mijn coaches heb ik hier denk ik wel voor nodig en support van mijn collega's

YVONNE, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

De opening van de STERK-WIJZER, super trots op deze mooie 'bibliotheek' met al onze werkboeken, flyers en de uitleen van spellen.
Ik heb ook zeker afgelopen jaar moeten leren om soms NEE te zeggen tegen uitdagingen en leuke ideeën omdat we door het uitvallen van een coach niet alles konden oppakken.
Daarnaast heb ik tijdens deze periode ook erg veel steun gehad van de ervaringsdeskundigen die zelfstandig en op eigen initiatief lopende zaken op zich namen.
Dus een stukje loslaten en vertrouwen op het team van cliëntburo STERK! Toch weer veel van geleerd;)

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Blij met een nieuwe collega erbij in 2026, belangrijk dat die goed ingewerkt kan worden zodat ik ook met een gerust hart een half jaar met sabbatical kan gaan;)
En absoluut de kwaliteiten van de ervaringsdeskundigen ten volle benutten met daarnaast zeker oog voor de kwetsbaarheid.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Mijn collega's bij cliëntburo STERK, onze wijkmanager, de trainers bij het Leerplein en natuurlijk de ervaringsdeskundigen van cliëntburo STERK.
En wat ik zeker nodig heb is een fijne samenwerking, goede sfeer en humor in het werk.

LINEKE, COACH CLIËNTEN WIJKRADEN

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

De stap om meer uren bij cliëntburo STERK te gaan werken, met veel plezier! Ik heb een aantal activiteiten van een collega overgenomen (o.a. Prokkel, stuurgroep VN-verdrag) en daar veel van geleerd: nieuwe contacten leggen, mensen in verbinding brengen, opkomen voor de rechten van mensen met een beperking.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Me nog meer bezighouden met begrijpelijke communicatie.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

De ervaringsdeskundigen, om daar samen met mij alert op te zijn en om mensen daar feedback en tips over te geven.
Maar ook medewerkers van ORO om informatie op een zo begrijpelijke manier te geven, zodat iedereen zo goed mogelijk geïnformeerd is en daardoor zoveel mogelijk mee kan doen!

SANDRA, COACH CLIËNTEN WIJKRADEN

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Het moment in december dat ik afscheid nam van cliëntburo STERK.
Dit was hartverwarmend voor mij.
Zoveel lieve woorden en persoonlijke cadeautjes.
Hieruit blijkt maar weer uit wat voor een mooie mensen het team van STERK bestaat.
Ik wens jullie heel veel succes met het belangrijke werk wat jullie doen binnen en buiten ORO.

KARIN, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?
Het samenwerken bij cliëntburo STERK met de ervaringsdeskundigen en collega's. Hierbij echt een onderdeel van het geheel kunnen zijn en ook iets voor anderen kunnen betekenen.

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?
Me (nog) meer verdiepen in het reilen en zeilen van cliëntburo STERK om van daaruit met kennis, ervaring en input de juiste ondersteuning te kunnen geven aan cliëntburo STERK. En het ORO breed meer onder de aandacht te brengen.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?
Hierbij heb ik mezelf, team van cliëntburo STERK en natuurlijk de ervaringsdeskundigen nodig. Verder tijd en ruimte om me hierin te kunnen ontwikkelen.

RITA, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

1: WELKE STAP OF ACTIVITEIT IS VOOR JOU DIT JAAR ERG BELANGRIJK GEWEEST?

Ik keek erg uit naar het bezoek van het ministerie van VWS. We hadden dit voorbereid n.a.v. hun website en een aantal ervaringsdeskundigen zouden een onderwerp bespreken. Helaas ben ik net voor die tijd uitgevallen voor langere tijd. Het bezoek is doorgegaan in een iets andere vorm maar had zeker een meerwaarde. Verder heb ik vooral moeten leren om werk los te laten, wat ik erg lastig heb gevonden!

2: WAT ZOU JIJ GRAAG MEE WILLEN NEMEN OF WILLEN DOEN IN HET NIEUWE JAAR?

Ik heb veel geleerd van 2025 en weet nu wel dat het werken met de ervaringsdeskundigen en het coördineren van het Leerplein veel voor mij betekent. Maar dat er ook veel in mijn hoofd zit en meer op papier moet staan voor het geval iemand uitvalt. Dit neem ik zeker mee naar het komend jaar; bij het inwerken van de nieuwe collega gelijk kijken wat er niet op papier staat en hier actie in ondernemen.
En verder hoop ik in het nieuwe jaar weer volledig terug te komen in mijn werk en weer veel mooie activiteiten met de ervaringsdeskundigen en collega's te kunnen doen.

3: WAT OF WIE HEB JIJ NODIG OM DIT TE BEREIKEN?

Natuurlijk zijn de ervaringsdeskundigen altijd belangrijk in de dingen die we doen, dus hun heb ik zeker nodig. Maar ook mijn collega's en manager om samen de juiste keuzes te maken en mij af en toe even op de rem te zetten om een mooi en gezond 2026 waar te maken!

Activiteiten cliëntburo

JANUARI 2025

- Twee nieuwe wijkmanagers komen op bezoek bij cliëntburo STERK
- Er komt een nieuwe ervaringswerker meedraaien
- De directeuren Olga en Annemiek komen met ons praten tijdens ons overleg
- We krijgen bezoek van de functionaris gegevensbescherming
- We nemen afscheid van iemand die bij ons kwam re-integreren
- We zijn aanwezig bij de partnerbijeenkomst van ORO
- We geven een gastles bij de Gilde Opleidingen

Activiteiten cliëntburo

FEBRUARI 2025

- Er is een eerste overleg met de cliëntenraad Participatie
- Twee ervaringsdeskundigen; Jessica en Cindy, studeren af voor de opleiding ‘Ik deel mijn ervaringen’
- We hebben een eerste overleg met Arnold Otten over de ideeën om een eigen boek te schrijven door de ervaringsdeskundigen
- We gaan naar de inspiratie dag van het Consortium in Tilburg
- De academische werkplaats is on tour op het Rijtven en wij nemen deel aan verschillende workshops
- We mogen meedenken bij het project Kenniscentrum.

Activiteiten cliëntburo

MAART 2025

- We hebben een eerste bijeenkomst met Lunet en Severinus over ‘Samen zorgen voor’
- Een student GZ Psycholoog bezoekt cliëntburo STERK
- Er komt iemand re- integreren bij cliëntburo STERK
- De ervaringsdeskundigen krijgen een fotografiecursus aangeboden
- Een kwartiermaker komt met ons praten over cliëntgericht organiseren
- Een afvaardiging van het ministerie van VWS komt praten met de ervaringsdeskundigen

Activiteiten cliëntburo

APRIL 2025

- De officiële opening van onze bibliotheek ‘De STERK-WIJZER’ wordt gevierd
- We geven een gastles bij het Summa College
- Mensen uit Kroatië komen luisteren wat cliëntburo STERK allemaal doet.
- Ervaringsdeskundigen vertellen over ons werk aan Zij- Actief Deurne
- We sluiten aan bij de ronde tafel gesprek van de Gemeente Helmond over de antidiscriminatie agenda
- We sluiten aan bij de VN werkgroep Gemeente Helmond
- Een prokkelwens voor een cliënt van ORO wordt in vervulling gebracht; ze mag een bruidsjurk gaan passen bij een bruidsmodewinkel
- Cliëntburo STERK krijgt laptops geschonken van Axians voor computercursussen voor cliënten
- De geestelijk verzorger van ORO komt op bezoek bij cliëntburo STERK.

OPENING
STERK-WIJZER

Activiteiten cliëntburo

MEI 2025

- De training ervaringsdeskundigen in onderzoek gaat van start
- We gaan met een aantal ervaringsdeskundigen naar een lerend netwerk sociale innovatie bij Lunet.
- Cliëntburo STERK on tour bij het Laarhuys
- Een aantal ervaringsdeskundigen sluiten aan bij een bijeenkomst op de Fontys over ervaringsdeskundigen en LVB

Activiteiten cliëntburo

JUNI 2025

- Het jaarlijkse teamuitje, gericht op samenwerking en gezellig samenzijn.
- Afscheid van ervaringsdeskundige Cindy
- Een aantal ervaringsdeskundigen gaan sporten samen met het team van AXIANS bij de Prokkel sterrenslag in Utrecht
- 5 ervaringsdeskundigen gaan weer naar Den Haag en doen mee met verschillende Beleidsprokkels bij de verschillende ministeries
- Gastlessen bij Summa
- In gesprek met een projectgroep over de rol van naasten
- Cliëntenraad ‘participatie’ Gemeente Helmond
- Consortium regionale ontmoetingsdag bij Lunet
- Karaoke en knuffelbeer bij de ORO verwendag op het Rijtven
- Klankbordgroep Zorgen Samen

Activiteiten cliëntburo

JULI EN AUGUSTUS 2025

- Mensen van de gemeente Helmond komen op bezoek bij STERK voor een overleg over de Prokkel tijdens de verkiezingen.
- We maken praatplaten en SGW kletspot voor bijdrage ervaringsdeskundigen tijdens opleidingstrajecten SGW
- Het zomerboek 2025 wordt weer gedeeld in de organisatie
- Iedereen neemt even vakantie.

Activiteiten cliëntburo

SEPTEMBER 2025

- De ervaringsdeskundigen van Lunet komen bij cliëntburo STERK op bezoek
- Verschillende ervaringsdeskundigen geven 4 x een training bij de Gemeente Helmond over omgaan met mensen met een niet zichtbare beperking. Dit doen we in samenwerking met MEE.
- Ervaringsdeskundigen gaan met de bestuurder naar de raad van Maatschappelijke Partners
- Er is een Peelprokkelbijeenkomst bij de Gemeente Helmond
- Ervaringsdeskundigen geven een presentatie in SGW team over praatplaten en SGW kletspot voor bijdrage ervaringsdeskundigen tijdens opleidingstrajecten SGW

Activiteiten cliëntburo

OKTOBER 2025

- Met een aantal ervaringsdeskundigen gaan we naar de regionale ontmoetingsdag van het consortium
- Overleg over de inzet tekenmaat voor maken praatplaat ervaringsdeskundigen.
- Naar aanleiding van een vraag uit het zomerboek, gaan we op verschillende momenten iemand in het zonnetje zetten
- We gaan weer ‘On tour’ bij de Tjerk Hiddestraat
- Ervaringsdeskundigen geven gastlessen bij de GZ dag van het Summa College in Eindhoven
- Een ervaringsdeskundige helpt mee bij het stembureau in Helmond
- We sluiten aan bij de klankbordsessie ‘Zorgen samen’
- We sluiten aan bij een overleg over Eigen regie en ervaringsdeskundigheid
- Sommige ervaringsdeskundigen gaan naar de Samen STERK Dag
- Individuele Inzet van een ervaringsdeskundige op locatie

Activiteiten cliëntburo

NOVEMBER 2025

- We gaan ‘On tour’ bij Paulushof
- Er komt een kwartiermaker in gesprek bij cliëntburo STERK
- Een ervaringsdeskundige geeft een rondleiding aan studenten op het Rijtven
- Ervaringsdeskundigen hebben een overleg met ervaringsdeskundigen van Jeugdzorg
- We geven weer een gastles bij Summa College
- Er worden filmpjes “wat is nu SGW” gemaakt door ervaringsdeskundige op verzoek van gedragsdeskundigen van Lore
- Het Winterboek 2025 wordt weer gedeeld

Activiteiten cliëntburo

DECEMBER 2025

- We hebben met iedereen van het centraal bureau een gezellige kerstlunch
- De coach van de cliëntenraden Sandra, stopt bij Sterk en gaat zich volledig richten op de cliëntenraden.
- Ervaringsdeskundigen sluiten aan bij de klankbordsessie ‘Zorgen samen’
- We kijken mee bij de brieven in begrijpelijke taal over - en advies site rondom noodsituatie
- Iedereen mag naar het winterfestival om een kerstcadeau uit te zoeken.
- Op de valreep van 2025 mogen we een nieuwe coach aannemen. Shirley zal in 2026 ons team komen versterken.

Algemene activiteiten cliëntburo STERK

ACTIVITEITEN DOOR HET JAAR HEEN:

- Ervaringsdeskundige ondersteunt bij de cursus Autisme informatie over Brainclocks
- Samen met een medewerker geven we maandelijks de organisatie introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers
- Ons verhaal vertellen bij Support Gericht Werken
- Meedenken bij Gemeente Helmond, Asten en Someren
- Als co-trainer meewerken bij verschillende cursussen
- We ontwikkelen nieuwe werkboeken
- Ervaringsdeskundigen organiseren ‘Vrouwenklets” avonden
- We gaan geregeld in gesprek met de bestuurder en de directeuren van ORO

Algemene activiteiten cliëntburo STERK

VERVOLG ACTIVITEITEN DOOR HET JAAR HEEN:

- Gastlessen op de verschillende ROC's
- Meepraten tijdens de sollicitaties van wijkmanagers
- Meedenken bij de Adviesraad van de academische werkplaats in Tilburg
- Meedenken bij de Raad van ervaringsdeskundigen van het consortium
- STERK 'On Tour' en STERK 'Komt naar je toe'
- Mappen voor cursussen in orde maken
- Maandelijks overleg met het hele team
- Social Media input verzamelen en delen
- Spelmateriaal testen
- Uitleen van spellen bijhouden

Sociale Vaardigheden

Social Media

Zeggenschap

DOELEN VOOR KOMEND JAAR

- Met de organisatie in kaart brengen welke dagbesteding er aansluit bij mensen met een LVB+
- Naast vrouwenklets gaan we bijeenkomsten met verschillende thema's opzetten 'KLETSPRAAT' voor alle cliënten van ORO. Deze willen we op verschillende locaties van ORO gaan houden.
- De Boekpresentatie van het boek wat door Arnold Otten is geschreven met de verhalen van 7 ervaringsdeskundigen van cliëntburo STERK
- Uitbreiding Leerplein werkboeken met nieuwe onderwerpen zoals: Adoptie, SGW voor cliënten, vrije tijd, creatief, jeugdzorg, regenboog, digivaardigheid enz.
- Kennismarkt voor medewerkers
- De cursus 'wegwijs op de laptop' definitief maken en starten met een pilot
- De werkzaamheden van coaches en ervarings-Deskundigen uitschrijven zodat het voor iedereen Duidelijk is wat we doen

NAWOORD

Wij hopen dat het weer een inspirerend verslag was om te lezen.
We gaan weer vol goede moed en met veel plezier aan de slag in 2026!

Mocht je nog vragen hebben over cliëntburo STERK, of je hebt een leuk idee voor ons, kom gerust binnen!
Op dinsdag en donderdag tussen 9.00 en 16.00 uur staat de koffie klaar!
En/ of bezoek de STERK-WIJZER, in de hal van ORO Centraal Bureau!

Groetjes van:

Christel	Carola	Ria	Angelica	Wouter	*Margaret*
Shirley	Marco	Jean Pierre	Jessica	Claudia	*Sandra*
Karin	Lineke	Rita	Yvonne		*Cindy*

ERVARINGSDESKUNDIGEN BIJ ORO

Gebruik onze ervaringen

Niemand heeft zoveel ervaring met de zorg als de cliënten zelf.
Logisch dus dat deze schat aan ervaring wordt ingezet.
Bij cliëntburo STERK werken ervaringsdeskundigen met verschillende specialiteiten en krachten op allerlei gebieden zoals bijvoorbeeld:

Verslavingen | Begrijpelijke taal | Huiselijk geweld | GGZ | LVB | Autisme | Vriendschap en relaties | Rechten van de mens | Toegankelijkheid | ADHD | Jeugdzorg | Misbruik | Leven op wielen | Supportgericht werken | LHBTIQ+ | Sociale Media | Agressie | Geldzaken | Gezonde voeding | Positief zijn |

Neem contact op met Cliëntburo STERK
T 085 085 0320
sterk@oro.nl | www.oro.nl/sterk