

JAARVERSLAG CLIENTBURO STERK 2023



**MAAK GEBRUIK
VAN ONZE
ERVARING**

**WE ZIJN ER
VOOR ELKAAR!**

Groeien van geluk



Waar:
Centraal Bureau ORO, begane grond
Baroniehof 165
5709 HL Helmond

Openingstijden:
Dinsdag en donderdag:
9 uur 's morgens tot en met 4 uur 's middags.
Je kunt binnenlopen of bellen, mailen mag natuurlijk ook.
Op afspraak zijn ook andere dagen mogelijk.

Contact:

- 0492 - 53 00 53 (Receptie ORO)
- sterk@oro.nl
- www.oro.nl/sterk

Groeien van geluk



INLEIDING

We hebben weer een actief jaar gehad met STERK. We merken dat we steeds bekender worden, zowel binnen als buiten ORO. In dit jaarverslag geven we een indruk van de activiteiten die we in 2023 hebben gedaan. We vertellen meer over onze ervaringsdeskundigen en ervaringswerkers en de coaches die met hun samenwerken.

We hopen dat we met dit verslag een goed beeld kunnen geven van wat we zoal doen en dat we de lezer meer ideeën geven waarvoor ze ons kunnen benaderen.

STERK is er voor iedereen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen kan meedenken, meepraten en meedoen.

Onze “lijfspreuk” is dan ook:

PRAAT NIET OVER ONS MAAR PRAAT MET ONS!

Veel leesplezier!

Ervaringsdeskundigen, ervaringswerkers en coaches cliëntburo STERK.



VRAGEN AAN IEDEREEN DIE BIJ STERK WERKT

- 1: Wat was voor jou een hoogtepunt in 2023 in het werk bij STERK?
- 2: Wat vind jij soms lastig in je werk?
- 3: Wat zou je graag anders willen?
- 4: Wat is jouw droom voor 2024 in je werk bij STERK?



MARCO, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2015

1. Het hoogtepunt in 2023 in mijn werk als ervaringsdeskundige was dat ik mocht aansluiten bij de cliënt vertrouwenspersonen. Hier heb ik samen met medewerkers ook de rol van vertrouwenspersoon voor alle cliënten.
2. In mijn werk ervaar ik het soms als lastig dat ik werkzaamheden buiten ORO heb waar ik dan niet kan komen in verband met vervoersproblemen.
3. Wat ik anders zou willen in mijn werk is dat het vervoer makkelijk geregeld kan worden met weinig tot geen extra kosten.
4. Mijn droom voor 2024 is dat we als cliëntburo STERK nog bekender worden binnen en buiten ORO.



CAROLA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2016

1. Het hoogtepunt in 2023 was voor mij dat ik met de burgemeester uit Helmond in gesprek mocht. Ik voelde me gehoord!
2. Ik vind het soms lastig om met bepaalde mensen samen te werken en iedereen gelijk te stellen.
3. Wat ik anders zou willen in het werk is dat er beter naar elkaar geluisterd wordt waardoor de samenwerking ook beter wordt.
4. Mijn droom is dus ook een betere samenwerking met iedereen en elkaar gelijk stellen.

JESSICA, ERVARINGSWERKER SINDS NOVEMBER 2022

1. Ik heb dit jaar veel verschillende activiteiten gedaan. Het hoogtepunt waren voor mij wel de uitstapjes. Vooral het teamuitstapje was super.
2. Wat ik lastig vond is dat we een afspraak hadden en deze bleek niet door te gaan. Ook de verandering in werkdagen (in plaats van elke week, werd het 1 x per 2 weken) vond ik lastig.
3. Ik zou graag duidelijke regels willen voor een (groeps-)app.
4. Mijn droom voor 2024 is dat ik de opleiding voor ervaringsdeskundige mag gaan doen.



SANDRA, COACH CLIËNTEN WIJKRADEN

1. Ik vond het dit jaar erg leuk om samen met Carola en Margaret de spellijst te maken. Van alle spellen hebben we foto's gemaakt en deze in een overzicht gezet met een uitleg erbij. Zo kan iedereen zien wat we aan spellen hebben en deze komen lenen.
2. Ik vind het jammer dat er weinig aanloop is tijdens de openingstijden van STERK.
3. Het zou mooi zijn als we de cliënten beter kunnen bereiken met informatie van STERK en van ORO. Ook zouden de Ervaringsdeskundigen nog meer inbreng mogen hebben en vaker aan tafel zitten bij overleggen waar beleid wordt gemaakt dat over de cliënten van ORO gaat.
4. Mijn dromen voor het komende jaar is dat er een nieuwsbrief komt van STERK voor cliënten van ORO. En dat Ervaringsdeskundigen meer gaan deelnemen aan overleggen die gaan over beleid van ORO.

ACTIVITEITEN JANUARI T/M APRIL 2023

MAAND	ACTIVITEIT
Januari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Uitgenodigd voor de nieuwjaarsreceptie in het Speelhuis samen met de gemeente Helmond • Mee gedacht tijdens een bijeenkomst vanuit het CZ-kantoor over de inzet van ervaringsdeskundigen • Start van de “On Tour” bij ambulante team Laarbeek • Tijdens een studiedag van Lore vertellen ervaringsdeskundigen over angst, dwang en PTSS • We starten met het digitaliseren van het Leerplein • Ervaringsdeskundige gaat meedenken bij de inclusie agenda van de gemeente Asten • We geven een gastles bij de Gilde Opleiding
Februari 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Ervaringsdeskundigen krijgen in Maastricht een bijscholing over werken bij de stembureaus vanuit de landelijke Prokkel • We gaan samen met PR en Communicatie in overleg over hoe we de cliëntcommunicatie kunnen verbeteren • 2 ervaringsdeskundigen gaan aansluiten bij de overleggen vanuit de Participatiewet • We hebben weer een nieuwe ervaringswerker aangenomen • Een ervaringsdeskundige gaat voortaan aansluiten bij de cliëntenvertrouwenspersonen.

Maart 2023	<ul style="list-style-type: none">• We geven weer een gastles bij de Gilde Opleidingen• 2 ervaringsdeskundigen sluiten aan bij de inclusie overleg vanuit de gemeente Someren• Ervaringsdeskundigen denken mee bij de strategie ORO/Projectteam Geluk• Ervaringsdeskundigen helpen mee bij de verschillende stembureaus tijdens de verkiezingen• Een docent van de Fontys Hogeschool komt kennismaken bij STERK• We hebben een feestje omdat we 1 jaar bestaan!
April 2023	<ul style="list-style-type: none">• De afgestudeerde ervaringsdeskundigen hebben een bijscholingsdag in Terheijden• Samen met recruitment gaan ervaringsdeskundigen koffie schenken en in gesprek met studenten van het ROC Ter AA• We hebben een ABCDate ontmoetingsavond• Bij museum Helmond gaan we tijdens een expositie meedenken over de toegankelijkheid• 2 ervaringsdeskundigen hebben een bijdrage in de sollicitatie van de nieuwe bestuurder

THEO, ERVARINGSWERKER SINDS 2019

1. Mijn hoogtepunt in 2023 was wel het samenwerken met de gemeente Someren.
2. Er zijn geen dingen die ik lastig vond, ik kan me prima afsluiten voor alles er omheen.
3. Ik wil graag doorgaan zoals we nu bezig zijn en ik hoop dat er meer mensen zijn die ons kunnen vinden.



CHRISTEL, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2018

1. Ik vind het erg fijn om op kantoor te werken.
2. Soms vind ik het lastig om met anderen samen te werken.
3. Ik zou graag een betere communicatie willen waar iedereen mee bezig is en goede communicatie onder elkaar.
4. Mijn dromen voor 2024 zijn dat we meer bekendheid krijgen en cliënten ons beter kunnen vinden. Verder zou ik graag emotiekaarten willen maken waarbij we meer aandacht aan autisme geven.

YVONNE, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

1. Hoogtepunten in 2023 zijn er eigenlijk te veel om op te noemen...
Wat ik erg leuk vind om te doen is STERK on TOUR, zo leuk om meer bekendheid te geven aan STERK, Het Leerplein en ABCDate.
Daarnaast weer erg trots op het Zomerboek en het Winterboek.
Het 1-jarig bestaan van STERK was ook leuk.
En verder ook superleuk om de cursus Vriendschap op locatie de Smalle Haven te hebben gegeven samen met co-trainers Angelica en Jessica
2. Lastig is het soms dat we met zoveel dingen tegelijk bezig zijn waardoor het wat chaotisch kan worden... (maar ja wij vinden ook alles leuk om te doen en op te pikken;)
3. Wat ik graag anders zou willen zien en meteen ook mijn wens en droom voor 2024 is dat we meer bekendheid krijgen binnen en buiten ORO, meer de cliënten zelf kunnen bereiken en dat men ons weet te vinden bij het cliëntburo

ACTIVITEITEN MEI T/M AUGUSTUS 2023

Mei 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Een ervaringsdeskundige helpt mee handmassages geven tijdens de beauty week op het Rijtven • Een ervaringsdeskundige gaat als co-trainer meehelpen om de auto theorielessen op te zetten vanuit het Leerplein
Juni 2023	<ul style="list-style-type: none"> • We helpen mee tijdens een promotie dag bij het Summa college • We hebben tafelbordjes gemaakt die we overal op vergadertafels zetten. • 8 ervaringsdeskundigen gaan naar Den Haag naar de beleidsprokkel • Een aantal ervaringsdeskundigen doen mee met de Prokkel Sterrenslag • 2 ervaringsdeskundigen gaan meepraten over hun werk bij Vilans • We gaan naar het afscheid van onze bestuurder Jan Roelofs • We denken mee over kwaliteit bij ORO
Juli 2023	<ul style="list-style-type: none"> • We geven weer een gastles op het Summa College • We genieten van ons jaarlijkse teamuitje als afsluiting voor de zomervakantie
Augustus 2023	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de zomervakantie gaan we samen met een ervaringsdeskundige als co-trainer, door met de cursus vriendschap • Philadelphia komt bij STERK voor kennisdeling • Samen met iemand van recruitment gaan we sparren over onze inbreng en ideeën tijdens gastlessen

	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met ORO Entree bespreken we wat ervaringsdeskundigen kunnen betekenen bij nieuwe aanmeldingen bij ORO • We starten ons onderzoek/mystery guest bij de gemeente Someren • We maken kennis met onze nieuwe bestuurder Mirjam Kräwinkel • Er is een vraag voor individuele input van een ervaringsdeskundige
--	--

JEAN PIËRRE, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2020

1. Ik vond het afgelopen jaar erg fijn dat ik mocht meedenken bij projectgroep Geluk van ORO. Ik had het gevoel dat er echt naar mij geluisterd werd. Verder het rondlopen bij de ORO verwendag als knuffelbeer was geweldig om te doen.
2. Ik vond het af en toe lastig om goed te communiceren met collega's. Als er iets is, vind ik het belangrijk dat we samen gaan praten en niet over elkaar.
3. Ik hoop dat we in het komend jaar nog meer bekendheid krijgen. We gaan hopelijk in het nieuwe jaar naar locaties toe op de koffie bij



cliënten. Daar kunnen we dan een onderwerp bespreken of vertellen wat wij allemaal doen.

4. Mijn droom is dat we nog meer mensen kunnen bereiken en dat ik meer mensen gelukkig kan maken.

ANGELICA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2019

1. De presentatie die ik samen mocht geven met Harrie v Dijk, wethouder Helmond, vond ik super om te doen. Het was tijdens een werkconferentie en de hele zaal zat vol.
2. Wat ik lastig vind is de communicatie met collega's. We hebben allemaal onze eigen mening en soms is dit moeilijk van elkaar te accepteren.
3. Ik hoop dat we als cliëntburo nog meer bekendheid krijgen binnen en buiten ORO.
4. Mijn dromen voor komend jaar is wel dat ik hoop dat ik ook gesprekken met cliënten individueel mag gaan doen. Om hun verder te helpen door mijn ervaringen met hun te bespreken.

CINDY, ERVARINGSWERKER SINDS 2023

1. Voor mij was wel een hoogtepunt toen ik de cursus social media volgde. Tijdens de cursus bleek dat ik het soms nog beter wist dan de trainster.
2. Wat ik lastig vind, is wel de communicatie met mijn collega's en de samenwerking.
3. Ik wil dat er een goede communicatie is en dat iedereen eerlijk is.
4. Mijn droom voor 2024 is in ieder geval dat ik, na een lange periode, weer terug kan komen. Ik hoop dat ik weer veel mag meedenken met bijvoorbeeld de social media en gezonde voeding. Ik kijk er echt naar uit!



LINEKE, COACH CLIËNTEN WIJKRADEN

1. Een van de hoogtepunten was het gesprek van een ervaringswerker en mijzelf met een zorgcoördinator om diegene te voorzien van tips voor het houden van een groepsoverleg op de locatie. Zij vond dat heel waardevol.
2. Ik vind het lastig dat we cliënten nog niet zo goed weten te bereiken.
3. Ik zou dat dus ook anders willen: dat wij cliënten meer bereiken, hen meer gaan benaderen zodat zij STERK steeds beter weten te vinden.
4. Dat is ook meteen mijn droom voor 2024: dat cliënten en medewerkers van ORO ons nog meer kunnen vinden.

ACTIVITEITEN SEPTEMBER T/M DECEMBER 2023

September	<ul style="list-style-type: none"> • De start van de mannenpraat, georganiseerd door de mannelijke ervaringsdeskundigen • Twee ervaringsdeskundigen denken mee bij de dialoogsessie over de visie van ORO • Samen met de bestuurder opent een ervaringsdeskundige de kermis op het Rijtven • Vanuit STERK denken we mee bij de nieuwe clientprofielen, met name het cliëntprofiel Robin. • Start auto- theorie lessen vanuit het Leerplein, waarbij ook een ervaringsdeskundige als co-trainer meewerkt.
Oktober	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de week van de toegankelijkheid hebben wij een rol bij het Kasteel in Helmond • Op 7 oktober vertelt een ervaringsdeskundige zijn verhaal bij de Living Library in de bibliotheek Helmond • Voor de 1^e jaars leerlingen van de zorg en welzijnsopleiding Summa Eindhoven, geven we meerdere workshops • We hebben met ervaringsdeskundigen een gesprek over onderzoek binnen ORO en onderzoek vanuit de GGZ. Hieruit ontstaan mooie werkzaamheden voor de ervaringsdeskundigen • Onze ervaringskennis over het werken als ervaringsdeskundige wordt gedeeld met Lunet Zorg. • We hebben een brede scholingsdag vanuit het consortium in Roosendaal.

November	<ul style="list-style-type: none"> • Ons zelfgemaakte winterboek is klaar en kan in de organisatie verspreid worden. • In de maand november starten 2 nieuwe ervaringswerkers. • We hebben een gesprek en gaan de samenwerking aan met 'Het huis onder de regenboog'. • Ook zoeken we de samenwerking op met het Taalhuis. • Voor de verkiezingen heeft een ervaringsdeskundige nog een bijscholing over het helpen bij de stembureaus. • Tijdens de verkiezingen helpen een aantal ervaringsdeskundigen mee op verschillende (toegankelijke) stembureaus.
December	<ul style="list-style-type: none"> • Op 3 december ontvangen we het trieste nieuws dat "ons vaderke van STERK", Ad van den Brand is overleden. We zijn er met z'n allen kapot van en de eerste week worden alle afspraken afgezegd. Wij houden ons met name bezig om een mooi gedenkplekje te maken op kantoor en om veel met elkaar te praten over dit onverwachte verlies! • Op 9 december gaan we met een aantal ervaringsdeskundigen naar de uitvaart van Ad. Een mooi en verdrietig afscheid! • Op 12 en 13 december hebben we allemaal de mogelijkheid om naar het Winterfestival te gaan om ook een eigen kerstgeschenk uit te kiezen. • Tijdens de feestdagen en tussen kerst en oud en nieuw is cliëntburo STERK gesloten, zodat we in januari weer vol energie aan de gang kunnen!

ALGEMENE ACTIVITEITEN DIE WE DOOR HET JAAR HEEN DOEN

Algemene activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Online overleggen via MsTeams met verschillende onderwerpen en met verschillende mensen • Sollicitaties van nieuwe ervaringswerkers • Gastlessen bij verschillende ROC's • Ervaringsdeskundigen sluiten aan bij de cursussen voor cliënten • Ervaringsdeskundigen sluiten aan bij SGW • Ervaringsdeskundigen sluiten aan bij organisatie introductiebijeenkomsten • Maandelijke contactgroep Lekker Nuchter • Ontwikkeling van ondersteunende middelen/materialen voor de medezeggenschap • ontwikkelen van werkboeken en cursussen • Stagiaires voorzien van informatie (via mail of als gast ontvangen) • Brieven/teksten vanuit de afdeling Communicatie nakijken op begrijpelijke taal • Meedenken over Social media • Sessies met Communicatie over de website • Opdrachten voor Marketing, Beleid, projectgroepen, SGW • Antwoorden gezocht binnen de organisatie op vragen van cliënten (bijvoorbeeld over internet, geluksbudget) • Contacten met verschillende gemeentes en met Helmond toegankelijk over inclusie • Samenwerken met stagiair voor dit jaar • Maandelijks overleg met ons team
-----------------------	--

RIA, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2016

1. Het hoogtepunt van 2023 als ervaringsdeskundige was het meehelpen op het stembureau op 22 november tijdens de 2ekamer verkiezingen samen met Ad van de Brand, kort voordat hij plotseling overleed. Heel bijzonder om dit samen nog gedaan te hebben.



Ook de organisatie introductie-bijeenkomsten voor nieuwe medewerkers en het support gericht werken voor medewerkers zijn voor mij altijd hoogpunten.

Ook een hoogtepunt is dat ik als co-trainer mee de cursus Auto-Theorie kan geven en dit ook in 2024 weer ga doen.

2. Ik zou misschien wel iets meer op het cliëntburo willen doen, Na april 2024 kan ik meer werkzaamheden doen omdat ik dan volledig met pensioen ben.
3. Ik droom en hoop dat ik gezond mag blijven

MARGARET, ERVARINGSDESKUNDIGE SINDS 2021

1. Voor mij was het hoogtepunt de handmassage die ik mocht geven aan de cliënten van het Rijtven.
2. Er was dit jaar niet veel wat ik lastig vond, aangezien ik dit jaar niet zo erg veel heb kunnen doen.
3. Wat ik anders zou willen is dat de samenwerking wat beter gaat zodat we nog meer dingen kunnen bereiken.
4. Mijn dromen voor 2024 is dat we nog meer kunnen betekenen voor iedereen en dat ik weer volledig aan de slag kan gaan. Ik ga ervoor!

RITA, COACH ERVARINGSDESKUNDIGEN

1. Er waren veel hoogtepunten in 2023. De On Tour bijeenkomsten bij locaties waren steeds weer succesvol. Het is erg fijn om te zien dat mensen na ons bezoek veel beter weten wat wij te bieden hebben en waarvoor men bij ons terecht kan.
2. Het is soms nog lastig om ons aanbod kenbaar te maken bij het Rijtven. Wij zijn er voor alle cliënten en niet alleen voor cliënten met een licht verstandelijke beperking. Dit hoop ik meer op de kaart te kunnen zetten in 2024!
3. Mijn dromen voor 2024 is dan ook meer kunnen betekenen vanuit STERK voor cliënten van het Rijtven. Verder hoop ik dat we onze werkboeken ook extern kunnen uitbrengen. Maar bovenal hoop ik op weer zo'n gezellig en actief jaar met onze bijzondere fijne club ervaringsdeskundigen en ervaringswerkers en coaches!



DOELEN VOOR KOMEND JAAR:

Uitbreiden van de samenwerking met verschillende gemeentes;

- Deurne
- Gemert-Bakel
- Laarbeek
- Geldrop / Mierlo

Aanbod voor cliënten van laag niveau opzetten

Inlooppuur STERK op verschillende locaties uitzetten

LHBTI groep verder vormgeven

Cliënttevredenheid met ervaringsdeskundigen onderzoeken

Onderzoek naar inzet van ervaringsdeskundigen bij receptie werkzaamheden

Meer inbreng van de ervaringsdeskundigen bij sollicitaties

Prokkel bij STERK onderbrengen en verder opzetten

Maatje worden bij nieuwe aanmeldingen van cliënten bij ORO

Cliëntcommunicatie beter toegankelijk maken voor iedereen

Ontwikkelen themabijeenkomsten voor ouders met verstandelijke beperking



NAWOORD

Ook 2023 is weer een heel boekwerk met alles wat we gedaan hebben. We hopen dat iedereen het leuk vond om het jaarverslag te lezen.

Helaas hebben we door het verlies van Ad het jaar anders afgesloten dan we hadden gehoopt. We gaan Ad enorm missen maar zullen ons werk, en de visie waar Ad voor stond, met veel passie blijven uitdragen. We zullen onze bijdrage blijven leveren aan een inclusieve maatschappij en zorgen dat iedereen met een beperking altijd mee kan doen en mee kan beslissen. Het werk van Ad zullen we laten voortleven in alles wat we ook komend jaar gaan ondernemen!

Mocht je nog vragen hebben over cliëntburo STERK, of je hebt een leuk idee voor ons, kom gerust binnen! www.oro.nl/STERK

Op dinsdag en donderdag tussen 9.00 en 16.00 uur staat de koffie klaar!

Groetjes van:

Marco	Theo	Yvonne	Carola	Jean Pierre	Lineke
Angelica	Jessica	Sandra	Christel	Cindy	Rita
Ria	Margaret	Caroline	Wouter	Julia	Rens

